

**Všeobecné obchodné podmienky - Obchodná zmluva**  
(v zmysle § 273, zák. č. 513/1991 Zb. a v znení neskorších novelizácií - obch. zákonník)

Medzi spoločnosťou:

**SAFEPRO s. r. o.**, so sídlom: **Lesná 6/1604**, 040 01 Košice, SK,  
**IČO: 36201626**, DIČ: 2021538002, **IČDPH: SK2021538002**,  
bankové spojenie: VÚB, a.s. číslo účtu: **1432986058/0200**, IBAN: **SK34 0200 0000 0014 3298 6058**,  
zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, Oddiel: Sro, vložka číslo:11947/V,  
zastúpená: Ing. **Jánom Urbančíkom**, PhD., konateľom spoločnosti  
ďalej len ako **dodávateľ**

a

**Právnickou/Fyzickou osobou zapísanou v Obchodnom/Živnostenskom registri SR**,  
ktorá si objedná tovar z ponuky dodávateľa, ďalej len ako **odberateľ**, resp. **kupujúci**.

**I. Objednávka tovaru**

Objednávka tovaru môže byť zadaná a následne akceptovaná rôznymi formami, spravidla:

- osobne v sídle spoločnosti,
- \* telefonicky (pevná linka): 055 / 633 75 60,
- \* telefonicky (mobilné čísla, operátora T-Mobile): 0905 651 814, 0910 651 814 a 0911 651 814,
- formou SMS na uvedené mobilné čísla,
- faxom: 055 / 633 75 60,
- \* e-mailom na adresu: [safepro@safepro.sk](mailto:safepro@safepro.sk),
- poštou na adresu sídla spoločnosti a
- \* prostredníctvom stránky [www.safepro.sk](http://www.safepro.sk).

(\* **Poznámka:** Telefonické objednávky a objednávky prostredníctvom elektronickej komunikácie sú akceptované iba od stálych obchodných partnerov spoločnosti SAFEPRO s.r.o. s možnosťou ich spätného overenia. U nových odberateľov sa vyžaduje objednávka písomnou formou.)

**II. Výdaj, zasielanie tovaru a dodacie termíny**

Odberateľ si môže vyzdvihnúť objednaný tovar priamo v sídle firmy v Košiciach, kde je zabezpečená služba pre osobný odber, ako aj pre všetky zasielateľské služby a expedíciu tovaru. Objednávky prijaté **do 14:00** štandardne expedujeme v ten istý deň. Objednávky prijaté neskôr expedujeme nasledujúci deň, resp. podľa želania odberateľa a aktuálnych možností dodávateľa. Pri objednávke väčšieho množstva tovaru, alebo atypických (individuálne riešenia) položiek sú dodacie termíny riešené individuálne – spravidla sú dohodnuté pri prijatí objednávky. Splnením povinnosti dodať tovar prechádza na kupujúceho hrozba vzniku škody na tovare, pričom povinnosť dodať tovar je splnená jeho prevzatím zo strany kupujúceho v mieste plnenia.

Tovar je po dohode so zákazníkom zasielaný formou:

- **balík EMS** - Slovenská pošta, D+1 (dodanie nasledujúci pracovný deň po dni podania),
- **balík 1. triedy** - Slovenská pošta, D+2 (dodanie najneskôr druhý pracovný deň po dni podania),
- **Expres Kuriér** - dohodnutý prepravca, dodacia lehota v závislosti od miesta dodania a doby objednávky, spravidla na nasledujúci pracovný deň.

Dopravné náklady u objednávok nad **100,- € bez DPH** neúčtujeme. Pri doprave prostredníctvom odberateľom určeného Kuriéra môžu byť zvýšené náklady fakturované aj pri objednávkach nad **100,- € bez DPH**, resp. dopravu hradí príjemca. Pri objednávkach menšieho rozsahu účtujeme dopravné a balné podľa aktuálneho cenníka, reálnych taríf vybraných dopravcov a skutočných nákladov. Pri zasielaní tovaru sa prednostne využívajú služby Slovenskej pošty – balík 1. triedy.

Každá zásielka je vybavená potrebnou technickou a obchodnou dokumentáciou.

**III. Kúpna zmluva, Platobné podmienky a Výhrada vlastníctva**Uzavretím záväzného zmluvného vzťahu (**Kúpnej zmluvy**) medzi predávajúcim a kupujúcim sa rozumie:

- záväzná objednávka kupujúceho, potvrdená predávajúcim, kde potvrdením objednávky sa rozumie potvrdenie objednávky rovnakou formou akou boli objednávky prijaté,
- prevzatie tovaru** (prostredníctvom poštovej zásielky, alebo kuriéra),
- potvrdenie a podpísanie dodacieho listu / faktúry osobou poverenou kupujúcim v mieste plnenia, alebo v mieste dodania tovaru pri osobnom odbere.

**Kúpnu zmluvou** v písomnej forme sa rozumie faktúra, ktorá je doručená spolu s tovarom. **Prevzatím tovaru odberateľ vyjadruje súhlas s Obchodnými podmienkami** dodávateľa a uzatvára záväzný zmluvný vzťah (**Kúpnu zmluvu**). V prípade pochybností o

doručení tovaru/faktúry, sa má za to, že tovar/faktúra boli doručené piaty deň po odoslaní. Splatnosť faktúry je prehľadne vyznačená na faktúre – daňovom doklade.

Objednaný tovar je štandardne dodávaný na faktúru s úhradou prevodným príkazom, prípadne na dobierku (noví obchodní partneri bez registrácie, jednorazoví a príležitostní odberatelia). Fakturácia s úhradou prevodným príkazom sa bežne využíva u stálych registrovaných obchodných partnerov, ale môže byť použitá aj u partnerov s uzavretou Kúpnu zmluvou<sup>\*\*</sup>. Splatnosť faktúr je štandardne 14 dní, po dohode sú vybraným registrovaným partnerom poskytované dlhšie doby splatnosti. Pri nedodržaní doby splatnosti sú odberatelia upozorňovaní telefonicky a následne aj písomne. V takomto prípade má dodávateľ nárok na zmluvnú pokutu z omeškania platby vo výške 0,1 % z dĺžnej čiastky vrátane DPH za každý deň omeškania. V prípade, že je kupujúci v oneskorení s úhradou akejkoľvek časti kúpnej ceny dlhšie ako 45 (slovom: štyridsaťpäť) dní, je predávajúci oprávnený požadovať od kupujúceho vrátenie tovaru, a to v stave v akom mu bol doručený. V tomto prípade má dodávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 20 % z ceny nezaplateného tovaru a vrátane DPH. Týmto ustanovením nie je dotknutý nárok na náhradu škody v prípade, keď kupujúci vráti predávajúcejmu tovar poškodený alebo opotrebený. Pri opakovaných problémoch so splatnosťou je odberateľovi zrušená možnosť nákupu tovaru na faktúru s úhradou prevodným príkazom.

Vlastnícke právo k tovaru nadobúda odberateľ až úplným a riadnym zaplatením kúpnej ceny tovaru, t.j. v cene uvedenej na vystavenej faktúre. V prípade, že odberateľ predá tovar tretím osobám, je povinný zabezpečiť u tretích osôb možnosť aplikácie aktuálnych vlastníckych práv k tovaru a tretiu osobu na toto vlastnícke právo a možnosť jeho aplikácie upozorniť.

(**Poznámka:** Za Kúpnu zmluvu je aj pre tento účel považovaná potvrdená objednávka odberateľa a faktúra dodávateľa, pričom prevzatím tovaru odberateľ vyjadruje súhlas s Obchodnými podmienkami dodávateľa.)

#### IV. Ceny

Spoločnosť SAFEPRO s.r.o. pravidelne aktualizuje cenníky určené pre registrovaných obchodných partnerov a vybraných koncových užívateľov. Doporučené koncové ceny spravidla nie sú určené, cenu určuje obchodná firma podľa aktuálnych podmienok na trhu a podľa individuálneho zhodnotenia konkrétnej zákazky. Pri pravidelných odberoch tovaru a dobrej platobnej disciplíny zákazníkom ponúkame obchodné zvýhodnenia (poskytnutie zľavy z aktuálneho cenníka, predĺženie splatnosti faktúr, a pod.), na základe:

- pravidelného odberu s dosiahnutím stanovenej výšky obratu za dohodnuté obdobie,
- jednorazového (príležitostného) vyššieho odberu podľa konkrétnej zákazky a individuálneho zhodnotenia,
- individuálne dohodnutých podmienok.

#### V. Záručné podmienky

Dodávateľ poskytuje všeobecnú záruku za kvalitu dodávaného tovaru v dĺžke 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia tovaru, alebo expedovaním zo skladu. Počas záruky má kupujúci právo na bezplatné odstránenie prípadných nedostatkov a chýb, ako aj na predĺženie záručnej doby o dobu, počas ktorej bol chybný výrobok v reklamačnom konaní. Maximálna doba na vybavenie reklamácie je zákonom stanovená na 30 dní, naša spoločnosť štandardne rieši prípadné reklamácie do 5 pracovných dní. Reklamovaný tovar je možné odovzdať priamo v sídle spoločnosti, alebo doručiť poštou, resp. kuriérom na náklady dodávateľa - vždy s popisom reklamovanej chyby alebo nedostatku. Pri uplatnení reklamácie je nutné, aby kupujúci súčasne s tovarom predložil doklady o jeho nákupe, prípadne ďalšie potrebné doklady (sprievodná technická a obchodná dokumentácia, reklamačný list). Prípadné reklamácie sa spravidla riešia formou výmeny za rovnaký, alebo rovnocenný tovar. V prípade, že je možné reklamovaný tovar opraviť, bude tento prednostne opravený. Vyššie uvedené platí iba v prípade chyby, za ktorú nesie zodpovednosť dodávateľ, nevzťahuje sa na chyby spôsobené napr. vplyvom nadmerného opotrebovania, nesprávneho použitia, poškodením pri preprave, mechanickým poškodením, zaplavením, nevhodným umiestnením alebo skladovaním.

Predávajúci zodpovedá za rozdiely v množstve, zistené kupujúcim ihneď po prevzatí tovaru. Pri osobnom odbere je kupujúci povinný ihneď po prevzatí tovaru reklamovať túto skutočnosť u kompetentného expedičného pracovníka. Pri dodávke tovaru prostredníctvom zasielateľskej služby (pošta, kuriér) má kupujúci povinnosť reklamovať zistené rozdiely najneskôr do troch dní od doručenia tovaru. Pokiaľ nebudú zjavné chyby reklamované ihneď po prevzatí tovaru, resp. do troch dní od jeho doručenia, právom zodpovednosti za tieto chyby zaniká. Dodanie menšieho množstva tovaru ako bolo dohodnuté, ale v súlade s deklarovávaným množstvom, sa nepovažuje za chybné plnenie, ale za plnenie čiastočné.

Faktúra za dodaný tovar súčasne slúži ako dodací aj záručný list.

#### VI. Vrátenie zakúpeného nového a nepoužitého tovaru

Stálym obchodným partnerom je v odôvodnených prípadoch umožnené vrátiť zakúpený nepoužitý a nerozbalený tovar späť dodávateľovi, a to za nasledovných podmienok

- v lehote do 30 dní od nákupu je možné vrátiť tovar v plnej cene,
- nad 30 dní od nákupu bude pri dobropise klientovi odpočítaných 5% z pôvodnej ceny nákupu,
- nad 60 dní od nákupu bude pri dobropise klientovi odpočítaných 10% z pôvodnej ceny nákupu,
- nad 90 dní od nákupu bude pri dobropise klientovi odpočítaných 20% z pôvodnej ceny nákup,

**Podmienky vrátenia tovaru:** Tovar musí byť vrátený kompletný, v pôvodnom stave, tovar ani obal nesmú byť akokoľvek poškodené, tovar nesmie javiť známky používania ani opotrebovania.

Miestom pre uplatnenie nároku vrátenia tovaru je sídlo firmy v Košiciach. Po fyzickom dodaní a kontrole tovaru bude kupujúcemu vystavený dobropis. Dobropis kupujúci potvrdí a potvrdenú kópiu zašle predávajúcemu. Na základe potvrdeného dobropisu bude kupujúcemu vrátená čiastka za predmetný tovar na jeho účet. Pri nedodržaní termínu na vrátenie tovaru, bude z dobropisu odpočítaná percentuálna zrážka z pôvodnej ceny, v zmysle vyššie uvedených podmienok.

**Dobropis:** Za vystavenie dobropisu (v prípade, že sa dobropis nevystavuje zavinením našej spoločnosti) účtujeme administratívny poplatok vo výške 5,- € bez DPH.

### **VII. Zapožičanie tovaru za obchodným účelom (prezentácie, výstavy, obch. jednania a pod.)**

Zapožičanie tovaru za obchodným účelom je možné iba pre registrovaných partnerov, ktorí patria ku stálym odberateľom. Tovar zapožičiavame za nasledovných podmienok:

- zapožičanie tovaru je možné štandardne realizovať počas doby 14 dní, iné lehoty musia byť zmluvne stanovené vopred,
- pokiaľ zákazník nevráti zapožičaný tovar v stanovenej lehote a nepožiadá o zmenu podmienok, bude mu zapožičaný tovar automaticky vyfakturovaný,
- maximálna doba zapožičania, vrátane predĺženia, je stanovená na dobu 30 dní od prevzatia tovaru,
- vrátený tovar vrátane obalu nesmie byť akokoľvek poškodený,
- vrátený tovar nesmie javiť známky používania ani opotrebovania,
- v prípade poškodenia tovaru alebo nedodržania dohodnutých podmienok, bude tovar zaslaný späť a vyfakturovaný.

### **VIII. Skúšobná/testovacia dodávka tovaru (vzorky na odskúšanie, overenie deklarovaných vlastností, vhodnosti výberu a pod.)**

Spoločnosť **SAFEPRO s.r.o.** je výrobcom a distribútorom špeciálnych OOP a materiálov proti extrémnym tepelným rizikám ktoré vyžadujú dôsledný výber položiek a podrobnú znalosť problematiky. Preto **SAFEPRO s.r.o.** poskytuje možnosť testovania svojich výrobkov. Zodpovední pracovníci spoločnosti sa profesionálne zaoberajú touto problematikou od r. 1991, dokážu zhodnotiť riziká na štandardných pracoviskách a navrhnúť pre ne vhodný výrobok. Po odbornej konzultácii odporúčia konkrétne položky z ponuky, zabezpečia bezplatné vzorky pre ich odskúšanie a prípadné zľavy pri prvom nákupe – skúšobnej dodávky na overenie deklarovaných vlastností v konkrétnej praxi. Zľava pre skúšobnú dodávku tovaru môže dosiahnuť až 50% z ceny tovaru (v závislosti od typu), je možná u stálych registrovaných obchodných partnerov a je individuálne limitovaná množstvom. Môže byť použitá aj u nových partnerov – koncových používateľov s uzavretou Kúpnu zmluvou\*\*. Tovar na odskúšanie poskytujeme iba na základe osobných konzultácií a iba na doporučené položky v limitovanom množstve. Táto skutočnosť je vyznačená vo faktúre- Kúpnej zmluve.

(\* **Poznámka:** Za Kúpnu zmluvu je aj pre tento účel považovaná potvrdená objednávka odberateľa a faktúra dodávateľa, pričom prevzatím tovaru odberateľ vyjadruje súhlas s Obchodnými podmienkami dodávateľa.)

### **IX.**

Všetky zmluvy uzatvorené so spoločnosťou **SAFEPRO s.r.o.** sa riadia platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky – Obchodným zákonníkom a Občianskym zákonníkom vrátane ich vykonávacích predpisov. Tieto Obchodné podmienky sú platné do ich aktualizácie, dodávateľ má výhradné právo ich dopĺňať, alebo meniť.



ICO: 36201626 DIČ: (SK) 2021538002  
**SAFEPRO**  
SAFEPRO spol. s r.o., Lesná 6  
04001 Košice, SLOVAK REPUBLIC

Ing. **Ján Urbančík**, PhD.