

Všeobecné obchodné podmienky (VOP) spoločnosti SAFEPRO s.r.o.

1. Platnosť všeobecných obchodných podmienok

- Všeobecné obchodné podmienky (ďalej tiež VOP) upravujú vzťah medzi spoločnosťou SAFEPRO s.r.o., ďalej len „predávajúci“ a zákazníkmi firmy SAFEPRO s.r.o., ďalej tiež „kupujúci“.
- Tieto VOP platia v plnom rozsahu. Odchýlky sú platné a účinné len vtedy, pokiaľ sú písomne potvrdené obidvoma stranami, t.j. predávajúcim aj kupujúcim.
- Odchýlky od Všeobecných obchodných podmienok si môžu predávajúci a kupujúci dohodnúť v Rámcovej zmluve (ďalej tiež RZ).

2. Zákazníci spoločnosti SAFEPRO s.r.o.

Zákazníkmi spoločnosti SAFEPRO s.r.o. sú fyzické a právnické osoby s povolením podnikat' v oblastiach obchodného záujmu spoločnosti SAFEPRO s.r.o..

3. Ponuky

- Ponuky vyhotovuje predávajúci kupujúcemu na základe jeho požiadaviek.
- Platnosť ponúk predávajúceho vyhotovených písomne trvá po dobu uvedenú na ponuke, ak nie je vopred stanovené inak.
- Pri ponukách s platnosťou dlhšou ako 1 kalendárny mesiac si predávajúci vyhradzuje právo zmeny cien.

4. Objednávky a vyžiadanie zápožičky tovaru

Objednávku tovaru, služieb, alebo vyžiadanie zápožičky tovaru je možné uskutočniť nasledovne:

- Osobne.
- Telefonicke na číslach: 055 / 622 70 82 (pevná linka) a 0905 651 814 a 0910 651 814 (mobilné telefóny).
Telefonicke objednávky sú akceptované iba od stálych zákazníkov spoločnosti SAFEPRO s.r.o. s možnosťou ich spätného overenia. U nových zákazníkov sa vyžaduje objednávka inou formou s uvedením fakturačných údajov aj zodpovednej osoby, ktorá zákazku zadáva vrátane jej kontaktných údajov.
- e-mailom: safepro@safepro.sk
- Prostredníctvom formulára na webe www.safepro.sk
- Prostredníctvom zápožičky v zmysle článku 12.

5. Uzavretím záväzného zmluvného vzťahu (Kúpnej zmluvy) medzi predávajúcim a kupujúcim sa rozumie:

- Objednávka kupujúceho potvrdená predávajúcim.
Potvrdením objednávky sa rozumie aj potvrdenie rovnakou formou, akou bola objednávka prijatá.
- Prevzatie tovaru prostredníctvom poštovej zásielky alebo kuriéra.
- Potvrdenie a podpísanie faktúry (resp. dodacieho listu) kupujúcim pri osobnom odbere.

6. Kúpnu zmluvu sa rozumie faktúra vydaná predávajúcim

V Kúpnej zmluve sú okrem údajov o predávajúcom uvedené:

- Identifikácia kupujúceho, obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH (ak je pridelené).
- Predmet Kúpnej zmluvy - názov, druh, množstvo, cena tovaru bez DPH, sadzba DPH a celková cena tovaru.
- Dátum vystavenia faktúry - daňového dokladu, dátum zdaniteľného plnenia a splatnosť faktúry.

7. Miestom plnenia predmetu Kúpnej zmluvy sa rozumie:

- Prevádzka/obchodný sklad predávajúceho na adrese: Pekná 10, 040 01 Košice - pri osobnom odbere tovaru.
- Sídlo kupujúceho pri zásielkach tovaru.
- Iné miesto/adresa určené vzájomnou dohodou medzi predávajúcim a kupujúcim .

8. Dodanie a zasielanie tovaru, dodacie termíny

- Kupujúci si môže vyzdvihnúť objednaný tovar v obchodnom sklade predávajúceho.
- Objednávky prijaté do 13:00 sú spravidla expedované predávajúcim v ten istý deň, resp. podľa aktuálnych možností predávajúceho a želania kupujúceho.
Objednávky prijaté po 13:00 sa spravidla expedujú nasledujúci deň, resp. podľa aktuálnych možností predávajúceho a želania kupujúceho.
- Tovar je štandardne zasielaný kuriérom, D+1 (dodanie nasledujúci pracovný deň po dni podania).
- Dopravné náklady u zásielok nad 150,-€ bez DPH a do 15kg pri štandardnom spôsobe dopravy neučtujeme.
U ostatných zásielok účtujeme dopravné a balné podľa reálnych nákladov, minimálne však 3,- € + DPH.
- Pri nadrozmerných zásielkach a pri zásielkach nad 50kg účtujeme dopravu individuálne.
- Riziko vzniku škody na tovare prechádza z predávajúceho na kupujúceho v momente prevzatia tovaru kupujúcim.
- Predávajúci si splnil povinnosť dodať tovar jeho odovzdaním prepravcovi.
- V prípade pochybností o doručení tovaru, sa má za to, že tovar aj faktúra boli doručené tretí pracovný deň po odoslaní.
- V prípade neprevzatia zásielky môžu byť náklady predávajúceho na dopravu tejto zásielky pripočítané ku ďalšej zásielke tovaru kupujúcemu.

9. Ceny

- Spoločnosť SAFEPRO s.r.o. vydáva a aktualizuje cenník určený pre obchodné spoločnosti - kupujúcich.
- Aktualizované cenníky sú pre zaregistrovaných obchodných partnerov dostupné na webe www.safepro.sk a sú tiež posielané elektronicky na poslednú známu e-mailovú adresu zaregistrovaným obchodným partnerom – kupujúcim.
- Nový cenník ruší platnosť predchádzajúceho cenníka.
- Spoločnosť SAFEPRO s.r.o. si vyhradzuje právo zmeny cien.
- Spoločnosť SAFEPRO s.r.o. nestanovuje ceny určené koncovým zákazníkom.

10. Platobné podmienky, spôsob platby a vlastnícke právo

- Splatnosť faktúry je vyznačená na faktúre – daňovom doklade.
- Platba dobierkou – tovar je uhradený v hotovosti pri preberaní tovaru doručovateľovi.
- Platba na faktúru s uvedenou dobou splatnosti – tovar je uhradený pripísaním celej fakturovanej sumy na účet predávajúceho najneskôr v deň splatnosti.
- Platba v hotovosti pri osobnom odbere tovaru nie je možná.
- V prípade, že sa kupujúci dostane s platbou do omeškania, môže predávajúci požadovať zmluvné úroky z omeškania vo výške 0,05% za každý deň meškania.
- V prípade, že sa kupujúci dostane s platbou do omeškania, je predávajúci oprávnený pozastaviť ďalšie dodávky tovaru.
- Vlastnícke právo k tovaru nadobúda kupujúci až úplným a riadnym zaplatením kúpnej ceny tovaru, t.j. v ceny uvedenej na vystavenej faktúre. V prípade, že kupujúci predá tovar tretím osobám, je povinný zabezpečiť u tretích osôb možnosť aplikácie aktuálnych vlastníckych práv k tovaru a tretiu osobu na toto vlastnícke právo a možnosť jeho aplikácie upozorniť.

11. Zásady používania

Spoločnosť SAFEPRO s.r.o. je výrobcom a distribútorom špeciálnych OOP a materiálov proti extrémnym tepelným rizikám ktoré vyžadujú podrobnú znalosť problematiky a dôsledný výber vhodných položiek. Predmet kúpnej zmluvy je považovaný za spotrebný tovar a pri používaní podlieha opotrebovaniu. Podrobné zásady používania, návody na používanie a vyhlásenia o zhode sú neoddeliteľnou súčasťou Kúpnej zmluvy a pre zaregistrovaných zákazníkov sú dostupné na webe www.safepro.sk.

12. Zapožičanie tovaru za obchodným účelom

Zapožičanie tovaru za obchodným účelom je možné iba pre kupujúcich, ktorí patria ku stálym obchodným partnerom predávajúceho za nasledovných podmienok:

- Tovar je možné zapožičať iba v obmedzenom množstve na základe vyžiadania zápožičky v zmysle článku 4.
- Tovar na zapožičanie je možné dodať v zmysle článku 8.
- Zápožička môže byť spolplatnená podľa reálnych nákladov na dopravu a manipuláciu
- Štandardná doba zápožičky je 14 dní, dlhšia doba zápožičky musí byť zmluvne dohodnutá vopred.
- Pokiaľ zákazník nevráti zapožičaný tovar v stanovenej lehote a nepožiadá o zmenu podmienok, bude zápožička chápaná ako záväzná objednávka v zmysle článku 4., a tovar bude po uplynutí tejto lehoty vyfaktúrovaný.
- Vrátený tovar vrátane obalu nesmie byť akokoľvek poškodený, nesmie javiť známky používania ani opotrebovania.
- V prípade poškodenia, alebo opotrebovania tovaru bude tovar zaslaný späť a bude vyfaktúrovaný.

13. Záručné podmienky

- Na predávaný tovar poskytuje spoločnosť SAFEPRO s.r.o. záruku po dobu 24 mesiacov (pokiaľ nie je u konkrétneho výrobku stanovená záruka inak). Počas záruky má kupujúci právo na bezplatné odstránenie chyby na tovare a predĺženie záruky o čas, potrebný na vybavenie reklamácie.
- Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia tovaru, alebo jeho expedovaním zo skladu s potvrdením od kuriéra.
- Kupujúci je povinný informovať predávajúceho o prípadnej chybe, alebo nedostatku na ktoré sa vzťahuje záruka bez zbytočných odkladov.
- Reklamovaný tovar je možné odovzdať priamo v obchodnom sklade predávajúceho na adrese: Pekná 10, 040 01 Košice, doručiť na túto adresu poštou, alebo kuriérom – vždy s popisom reklamovanej chyby alebo nedostatku.
- V prípade, že bude zistená iná chyba alebo nedostatok, na ktoré sa záruka nevzťahuje, budú kupujúcemu účtované reálne náklady na prípadnú opravu/výmenu a prepravu tovaru po vzájomnej dohode.
- Záruka sa nevzťahuje na chyby spôsobené zaplavením a poškodením pri preprave, poškodením tovaru neodborným zásahom do konštrukcie, alebo pri poškodeniach nadmerným opotrebovaním tovaru pri intenzívnom alebo nevhodnom používaní, alebo používaní v rozpore so zásadami používania.
- Faktúra za dodaný tovar súčasne slúži ako záručný list a dodací list, pokiaľ to nie je uvedené inak.

14. Opravy a výmena tovaru

- Akokoľvek opravy, alebo zásahy do konštrukcie dodaného tovaru sú zakázané, preto sa prípadné reklamácie riešia výmenou tovaru.
- V odôvodnených prípadoch môže tieto zásahy, alebo opravy vykonávať výhradne spoločnosť SAFEPRO s.r.o.
- Záručná oprava/výmena sa týka iba tovarov dodaných spoločnosťou SAFEPRO s.r.o., ktoré sú v záručnej dobe a oprávnených požiadaviek kupujúceho na ktoré sa záruka vzťahuje. Oprava/výmena tovaru ani doprava sa v tomto prípade nefakturuje.
- Pozáručná oprava, alebo výmena tovaru sa týka iba tovarov dodaných spoločnosťou SAFEPRO s.r.o., ktoré sú po záručnej dobe a na základe požiadaviek kupujúceho, na ktoré sa záruka nevzťahuje.
- Cena pozáručnej opravy/výmeny je účtovaná v závislosti od druhu opravy/výmeny a podľa reálnych nákladov. Celková predpokladaná suma sa vzájomne odsúhlasuje vopred a k cene bude pripočítané štandardné poštovné a balné.
- Každá zákazka pre opravu/výmenu musí obsahovať sprievodný list s nasledovnými údajmi:
 - kópia faktúry týkajúca sa opravy/výmeny,
 - adresa na ktorú má byť tovar po oprave/výmene vrátený,
 - zodpovedná osoba vrátane kontaktných údajov, ktorá zákazku zadáva,
 - popis chyby, resp. dôvod prečo sa vyžaduje oprava/výmena.

15. Okolnosti vylučujúce zodpovednosť

- Okolnosti vylučujúce zodpovednosť predstavujú udalosti, ktoré predávajúci ani kupujúci pri starostlivosti, ktorú je možné od nich vyžadovať, nemôžu odvrátiť (napr. vojny, povstania, stávky, rôzne opatrenia úradov, zmeny v legislatíve, prírodné udalosti), ďalej predávajúcim alebo kupujúcim nezavinene oneskorené dodávky materiálu, energie a podobné udalosti vyššej moci, ktoré narušia plnenie zmluvných povinností.
- V prípade, že dôjde k udalostiam (vis major), ktoré nie je možné pri potvrdení objednávky predvídať a ktoré spôsobia predávajúcemu prekážku v plnení jeho zmluvných povinností, je predávajúci oprávnený posunúť lehotu plnenia na dobu, po ktorú táto prekážka trvala a o primeranú dobu potrebnú k rozbehu svojej normálnej činnosti.

16. Vrátanie zakúpeného nového a nepoužitého tovaru

- Kupujúcim je v odôvodnených prípadoch umožnené vrátiť zakúpený, nepoužitý a nerozbalený tovar späť do 7 dní po dohode s predávajúcim.
- Registrovaným obchodným partnerom s je v odôvodnených prípadoch umožnené vrátiť zakúpený, nepoužitý a nerozbalený tovar, resp. jeho časť späť za nasledovných podmienok:
 - v lehote do 30 dní od nákupu je možné vrátiť tovar v plnej cene,
 - nad 30 dní od nákupu bude klientovi odpočítaných 5% z pôvodnej ceny nákupu,
 - nad 60 dní od nákupu bude klientovi odpočítaných 10% z pôvodnej ceny nákupu,
 - nad 90 dní bude po dohode určená individuálna zmluvná cena v závislosti od typu a množstva tovaru.

17. Podmienky vrátenia tovaru

- Tovar musí byť vrátený kompletný, v pôvodnom stave a vrátane originálneho obalu.
- Tovar ani obal nesmú byť akokoľvek poškodené.
- Tovar nesmie javiť známky používania ani opotrebovania.
- Miestom pre uplatnenie nároku vrátenia tovaru je sídlo predávajúceho.

18. Dobropis

- Po fyzickom dodaní a kontrole tovaru bude kupujúcemu vystavený dobropis. Dobropis kupujúci podpíše a potvrdenú kópiu doručí predávajúcemu.
- Potvrdený dobropis bude prednostne uhradený formou vzájomného zápočtu, resp. úhradou na účet kupujúceho.
- Za vystavenie dobropisu si môže predávajúci účtovať administratívny poplatok vo výške 5 EUR.

19. Spracovanie osobných údajov)*

- Predávajúci zhromažďuje osobné údaje kupujúceho výlučne na plnenie svojich záväzkov voči nemu pri vystavovaní dokladov a kontaktovaní v súvislosti s obchodnou činnosťou. Predávajúci zodpovedá za to, že osobné údaje kupujúceho nebudú použité na iné účely a nebudú sprístupnené tretím osobám okrem rozsahu potrebného na doručenie tovaru.
- Predávajúci zhromažďuje osobné údaje kupujúceho v tomto rozsahu: názov firmy, fakturačná adresa, adresa dodania, meno a priezvisko kontaktnej osoby, e-mailová adresa, kontaktné telefónne číslo v rámci obchodno právneho vzťahu s kupujúcim v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- Kupujúci odoslaním objednávky a potvrdzuje svoj súhlas s týmito VOP a zároveň udeľuje súhlas na spracovanie svojich osobných údajov v rozsahu podľa tohto ustanovenia.

20. Použiteľné právo, záverečné ustanovenia

- Pre tieto VOP a všetky právne vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim platí právny poriadok Slovenskej republiky.
- V prípade, že niektoré ustanovenia týchto VOP sú, alebo sa stanú z legislatívnych dôvodov neplatnými, neúčinnými alebo nerealizovateľnými, nebude týmto ovplyvnená platnosť, účinnosť a realizovateľnosť ostatných bodov týchto VOP.
- Spory, ktoré môžu vzniknúť medzi zmluvnými stranami pri plnení zmluvných povinností, budú prednostne riešené mimosúdnu cestou. V prípade súdneho sporu je príslušný obchodný súd v lokalite predávajúceho.
- Objednaním tovaru, alebo jeho prevzatím kupujúci potvrdzuje svoj bezvýhradný súhlas s týmito VOP.
- Tieto VOP vstupujú do platnosti dňa 30.januára 2018. Rušia všetky predchádzajúce obchodné ustanovenia a podmienky.
- Spoločnosť SAFEPRO s.r.o. si vyhradzuje právo zmeny týchto VOP.

V košiciach, 30.01.2018

Ján Urbančík, v.r.
konateľ

)* Poznámka:

VOP boli aktualizované dňa 30.01.2018, kedy vstúpil do platnosti Zákon o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Ku dňu jeho účinnosti (25.05.2018) bolo vydané memorandum o ochrane osobných údajov, ktoré vysvetľuje zásady ochrany osobných údajov a je súčasne s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami dostupné na webe www.safepro.sk.